

Fact-Sheet: Hosting

v1.0 vom 12.6.2009

Was ist Hosting

Auf einer zentralen EDV Anlage (Server) stellt unsere Partnerfirma, die Moduline AG in Mörschwil, den Benutzern dieses Services Speicherplatz und Programme zur Verfügung. Die Verbindung zu diesem Server erfolgt über das Internet. Daraus resultieren unter anderem folgende Vorteile:

- Sie brauchen sich nicht mehr um die tägliche Datensicherung zu kümmern.
- Sie brauchen sich nicht um Firewall- und Sicherheitseinstellungen zu kümmern. Wir sorgen für eine reibungslose Kommunikation zu den Servern der Oberzolldirektion (OZD) und zu den Servern der Integraters (UPS, FedEx, TNT, DHL) sowie zu den Spediteuren.
- Eine unterbrechungsfreie Stromversorgung erübrigt sich in vielen Fällen.
- Die Anwenderprogramme bleiben auf dem neuesten Stand.
- Sie können von mehreren Standorten auf EasyExport zugreifen
- Die Programme können auch mit älteren PC's, Mac's oder Unix/Linux-PC's benutzt werden.
- Hohe Ausfallsicherheit und hohe Geschwindigkeit: Es stehen (zur Zeit) 10 Citrix-Server und ein separater Datenbankserver zur Verfügung. Sie werden automatisch auf demjenigen mit der geringsten Auslastung verbunden.
- Die jährlichen EDV Unterhaltskosten können erheblich reduziert werden.

Lokale Installation

Sie können auf 2 Arten auf den Citrix-Host zugreifen:

- Installation eines Client-Programmes
- Zugriff via Internet-Browser und JAVA

Standard-Software

Das Grundpaket enthält die heute gängigsten Programme in der jeweils aktuellen Version. Zurzeit sind folgende Applikationen verfügbar und im Grundpaket eingeschlossen:

- Office 2003 mit
 - Word 2003
 - Excel 2003
 - Powerpoint 2003
 - Publisher 2003
 - Outlook 2003 (mit Exchange Server 2003 Enterprise ed.)
- Mailserver mit POP3 und SMTP
- ADS-Datenbank
- Acrobat Reader 7.0
- TwiXTel
- WinZip 9
- WinZip Self-Extractor Creator
- Internet Explorer 6, Sp2 (ev. lokal)
- Thumbs Plus Bildbetrachter und Bildbearbeitung
- Windows Explorer

EasyExport

Auf dem Citrix-Server sind folgende Module in der jeweils aktuellen Version installiert

- EasyExport (in der Metaframe-Version)
- e-Dec-Client
- FedEx-Client (Optional)
- UPS-Client (Optional)

Auf dem Datenbank-Server sind folgende Module in der jeweils aktuellen Version installiert:

- ADS-Datenbank
- Sämtliche e-dec-Stammdaten

Kosten

Die Kosten werden nach folgendem Raster ermittelt:

- Einmalige Setup Gebühr. Dies beinhaltet die Installation Ihres Profils auf unserem Zentralrechner. Erstellen von Verzeichnissen, Sicherheitsmerkmalen, Datensicherungen, Konfiguration der Verbindungen und Firewall, Installation des Sicherheitszertifikates der OZD etc.
- Einmalige Setupgebühr pro User (Anwender). Dies beinhaltet das Aufsetzen der nötigen Softwareprofile etc.
- Monatlich wiederkehrende Hosting Kosten. Dies beinhaltet die Lizenzgebühren der im Grundpaket angebotenen Programme und deren Updates nach unserem Ermessen, den für den normalen Gebrauch benötigten Datenspeicherplatz, die tägliche Durchführung der Datensicherung, die Aufbewahrung der Datensicherung ausserhalb des Rechenzentrums, die Archivierung der eVV über mindestens 10 Jahre etc.
- Einmalige Kosten für EasyExport in der Metaframe-Version incl. dem e-dec-Kommunikationsmodul
- Einmalige Kosten für Zusatzmodule von EasyExport
- Monatlich wiederkehrende Kosten für den Servicevertrag

Internet-Anbindung

- Eine tadellose, schnelle Internetanbindung ist Voraussetzung, in den meisten uns bekannten Betrieben jedoch schon längst Standard.

Bitte beachten Sie: keine Internet = keine Verbindung zum Host. Das bedeutet, dass Billigstanbindungen die Prädikat „tadellos“ nicht erfüllen, da die Reaktionszeit bei technischen Störungen in der Regel für den Geschäftsverkehr nicht ausreicht.

Ihr Kontakt zu uns

Asal Informatik GmbH
EDV-Generalunternehmung
Buchackerweg 14
CH-4146 Hochwald

Telefon: ++41 (0)61 751 80 30
FAX: ++41 (0)61 751 80 31
Handy: ++41 (0)79 320 39 76
E-Mail: support@asal-info.ch
Homepage: <http://www.asal-info.ch>